

## Algemene Voorwaarden Vecom België 2016

### 1. Werking

1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van iedere aanbieding en iedere overeenkomst tot levering van goederen of diensten van Vecom N.V., ondernemingsnummer BE0404807328, in deze voorwaarden verder aangeduid met "Vecom".

1.2 Voor zover in een aanbieding of overeenkomst ten aanzien van enig onderdeel van deze voorwaarden afwijkingen zijn opgenomen, heeft dit geen invloed op de toepasselijkheid van de overige onderdelen van deze voorwaarden.

1.3 Door de afnemer ingeroepen algemene voorwaarden of andere contracten of bedingen verbinden Vecom slechts indien zulks door Vecom uitdrukkelijk en schriftelijk is bevestigd.

### 2. Totstandkoming opdracht

2.1 Een overeenkomst tot het leveren van goederen en/of diensten, verder ook te noemen: de opdracht, komt tussen afnemer en Vecom tot stand door schriftelijke vastlegging van aanvaarding door de afnemer van een aanbieding van Vecom.

2.2 Indien de afnemer in die aanvaarding afwijkende bedingen of voorbehouden opneemt, komt de opdracht eerst tot stand door de schriftelijke aanvaarding daarvan door Vecom.

2.3 Een opdracht wordt in elk geval geacht tot stand gekomen te zijn zodra met de uitvoering daarvan is aangevangen.

2.4 In geval van het bestaan van een duurovereenkomst tussen Vecom en de afnemer als in 4. bedoeld, kan de opdracht ook tot stand komen op de wijze als in de duurovereenkomst opgenomen.

### 3. Aanbiedingen

3.1 Tenzij anders vermeld, heeft een aanbieding van Vecom een geldigheidsduur van 30 dagen. Eveneens tenzij anders vermeld, is een aanbieding vrijblijvend.

3.2 Vecom behoudt zich het recht voor om gedurende de geldigheidsduur een aanbieding in te trekken, middels kennisgeving aan de afnemer.

### 4. Duurovereenkomsten

4.1 Onder duurovereenkomst wordt verstaan een overeenkomst tussen Vecom en afnemer die van zekere duur is en bedoeld om zich uit te strekken over meerdere opdrachten.

4.2 Voor zover niet anders overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op de duurovereenkomst, alsmede op iedere opdracht die daaronder plaatsvindt.

### 5. Verhuur

5.1 Voor zover een aanbieding of overeenkomst verhuur betreft zijn daarop de bepalingen van dit artikel van toepassing. Onder verhuur wordt verstaan het tijdelijk in gebruik geven, al dan niet tegen vergoeding, en al dan niet in combinatie met levering van materialen of diensten.

5.2 Verhuur geschiedt voor de duur bepaald in de opdracht of overeenkomst, of voortvloeiend uit de aard of gebruik van het verhuurde goed. In geval van onbepaalde duur kan, voor zover niet anders overeengekomen, de verhuur steeds door elk der partijen worden beëindigd middels schriftelijke opzegging met inachtneming van twee kalendermaanden, onverminderd het recht van Vecom om de verhuur onmiddellijk te beëindigen en het verhuurde terug te vorderen c.q. te nemen ingeval van ernstig verzuim van de afnemer, of indien de afnemer de controle over het verhuurde verliest.

5.3 De huurvergoeding is, voor zover niet anders overeengekomen, per kwartaal bij vooruitbetaling verschuldigd, op factuur.

5.4 Het verhuurde dient bij ontvangst door afnemer te worden geïnspecteerd en voor zover nodig getest. Gebreken, beschadigingen enz. dienen onmiddellijk aan Vecom te worden gemeld. Het verhuurde dient behoudens normale slijtage in dezelfde staat als waarin het is ontvangen aan Vecom te worden geretourneerd.

5.5 Afnemer dient het verhuurde te gebruiken, onderhouden en schoon te houden overeenkomstig, al naar van toepassing is, de wettelijke voorschriften, de richtlijnen c.q. instructies van Vecom, de gebruiksaanwijzing of het datablad, en hetgeen uit een normaal gebruik voortvloeit. Periodieke controles, specifiek onderhoud en reparaties worden verricht door Vecom of door Vecom aangewezen partijen; het is afnemer, behoudens toestemming van Vecom, niet toegestaan die zelf of door derden te laten verrichten.

5.6 Verhuurde goederen worden door afnemer voor eigen risico gehouden en zullen door afnemer gedurende de verhuurperiode tegen gangbare risico's verzekerd gehouden worden. De verhuurde goederen worden tenzij anders overeengekomen, door afnemer bewaard en gebruikt op de normale bedrijfslocatie van afnemer. Het is afnemer niet toegestaan de verhuurde goederen aan derden te verhuren of in gebruik te geven. Afnemer zal Vecom onmiddellijk in kennis stellen indien een verhuurd goed beschadigd of vermist wordt of indien enige derde daarop rechten of aanspraken laat gelden, daaronder begrepen beslaglegging. Afnemer neemt in die gevallen de nodige maatregelen ter bescherming van de eigendomsrechten van Vecom.

5.7 Vecom is nimmer aansprakelijk voor schade, aan wie of van welke aard ook, ontstaan aan of door het gebruik van of gebreken aan het verhuurde, behoudens schade die het aantoonbaar gevolg is van opzet of ernstige nalatigheid aan de zijde van Vecom.

### 6. Verplichtingen Vecom

6.1 Vecom is gehouden opdrachten volgens de regelen der kunst uit te voeren.

6.2 Vecom staat er voor in, dat alle ingevolge een opdracht te verrichten leveringen of werkzaamheden zullen plaatsvinden met of krachtens de vergunning welke door de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften wordt vereist. Vecom verstrekt desgevraagd de afnemer daaromtrent de nodige inlichtingen.

6.3 Vecom is gehouden tot het bereiken van enig specifiek resultaat slechts indien zulks uitdrukkelijk in de opdracht is vastgelegd.

6.4 Vecom is gehouden de opdracht binnen een bepaalde termijn uit te voeren slechts indien zulks uitdrukkelijk in de opdracht is vastgelegd.

6.5 Vecom is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in elk geval wordt verstaan natuurrampen, overheidsmaatregelen, oorlog, burgerlijke onlusten, stakingen en werkonderbrekingen, storingen en onderbrekingen in nutsvoorzieningen, weersomstandigheden welke in de weg staan aan de uitvoering van werkzaamheden, alsmede niet aan Vecom toerekenbaar verzuim van door Vecom ingeschakelde derden.

6.6 De verplichtingen van Vecom in geval van tekortschieten bij uitvoering van haar verplichtingen zijn, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid, beperkt tot het alsnog, of opnieuw leveren van de zaken c.q. verrichten van de werkzaamheden waartoe Vecom zich heeft verbonden dan wel, ingeval van schade aan of verlies van het behandelen goed van de afnemer, herstel of vervanging daarvan. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Vecom, in geld uitgedrukt beperkt tot de op de door Vecom te leveren diensten of goederen betrekking hebbende contractsom. Iedere verdergaande verplichting of aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder is Vecom niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van een verzuim van Vecom.

6.7 Indien de afnemer goederen aan Vecom toevertrouwt waarvan de waarde de in de voorgaande alinea genoemde limiet overschrijft, draagt de afnemer het risico voor het meerdere, en dient dus zelf voor verzekering daarvan zorg te dragen. In bijzondere gevallen kan tussen de afnemer en Vecom overeengekomen worden dat het risico voor het meerdere als in deze alinea bedoeld voor rekening van Vecom is doch in dat geval is Vecom gerechtigd daarvoor een risicopremie in rekening te brengen.

6.8 Indien Vecom om enigerlei reden niet in staat is de opdracht of enig deel daarvan op de overeengekomen wijze uit te voeren, is Vecom gehouden de afnemer daarvan direct in kennis te stellen. Behoudens indien de onmogelijkheid om uitvoering aan de opdracht te geven voortvloeit uit toerekenbaar verzuim van Vecom, is ingeval de opdracht verder niet wordt uitgevoerd de opdrachtgever in elk geval gehouden Vecom een redelijke vergoeding voor de reeds geleverde goederen c.q. verrichte diensten te betalen.

### 7. Verplichtingen afnemer

7.1 Afnemer is gehouden om zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de opdracht, Vecom de specificaties en inlichtingen te verstrekken, die Vecom nodig heeft om een aanbieding te kunnen uitbrengen c.q. de opdracht te kunnen uitvoeren. Meer in het bijzonder zal afnemer waar het gaat om door Vecom te reinigen, verwerken of te behandelen materialen of door Vecom te leveren of af te voeren stoffen dan wel advies daarover, Vecom de benodigde inlichtingen verstrekken omtrent de aard, eigenschappen en chemische samenstelling van die materialen en stoffen en te behandelen vervuiling. Afnemer staat in voor de juistheid van de verstrekte informatie; Vecom is niet tot enig eigen onderzoek daaromtrent gehouden.

7.2 Afnemer is gehouden te behandelen, verwerken of af te voeren materialen en stoffen in adequate verpakking en voorzien van de nodige aanduidingen, waarschuwingen enz. aan Vecom aan te leveren, alles met inachtneming van de terzake geldende wettelijke en eventueel door Vecom te geven voorschriften.

7.3 Indien afnemer tekortschiet ten aanzien van enige van de hiervoor gaande verplichtingen, en dit leidt tot schade, kosten of extra werkzaamheden voor Vecom, is de afnemer tot vergoeding daarvan gehouden.

7.4 Indien werkzaamheden van Vecom worden uitgevoerd in of op een bedrijfspand of -terrein van de afnemer of een derde, zorgt afnemer dat Vecom daarvoor toegang heeft, en dat de nodige maatregelen zijn getroffen opdat Vecom de werkzaamheden op voortvarende en veilige wijze en overeenkomstig de wettelijke voorschriften kan uitvoeren, waarbij eventuele aanwijzingen van Vecom in acht zullen worden genomen. Voorschriften en bedrijfsregels die door medewerkers van Vecom in acht moeten worden genomen dienen door de afnemer tijdig kenbaar te worden gemaakt. De afnemer is volgens de regelen van gemeen recht aansprakelijk voor letsel- of zaakschade door medewerkers van Vecom opgelopen in of op het bedrijfspand of terrein van afnemer of een derde, en afnemer verklaart terzake adequaat verzekerd te zijn.

### 8. Adviezen

8.1 Indien een afnemer advies of beoordeling van zodanige aard vraagt

dat naar het oordeel van Vecom daarvoor een vergoeding gerechtvaardigd is, stelt Vecom de afnemer daarvan in kennis. Een opdracht tot advieswerkzaamheden komt dan tot stand overeenkomstig, en is verder onderworpen aan het in deze voorwaarden omtrent opdrachten bepaalde.

8.2 Voor zover omtrent de vergoeding niet anders is overeengekomen, wordt die berekend op basis van de door de betreffende medewerker(s) bestede tijd en het uurtarief van de betreffende medewerker(s), vermeerderd met eventueel terzake gemaakte onkosten.

8.3 Vecom aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor schriftelijk en tegen vergoeding uitgebrachte beoordelingen of adviezen, alles onverminderd het in 6.6 van deze voorwaarden bepaalde.

## 9. Uitvoering, meerwerk

9.1 Tenzij in de opdracht het tegendeel is bepaald, kan Vecom leveringen of werkzaamheden krachtens die opdracht geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren, zonder dat dit evenwel Vecom op enigerlei wijze ontslaat van haar verplichtingen jegens de afnemer.

9.2 Door afnemer gewenste wijzigingen in (de uitvoering van) de opdracht, en/of extra werkzaamheden die voortvloeien uit de aard van de opdracht dan wel niet aan Vecom toerekenbare omstandigheden zullen door Vecom worden uitgevoerd indien en voor zover mogelijk. Wijzigingen in de opdracht zullen behoudens instemming van Vecom niet leiden tot een geringere vergoeding voor Vecom dan in de opdracht voorzien.

9.3 Indien in het vorig lid bedoelde wijzigingen of extra werkzaamheden leiden tot meerwerk, is Vecom steeds tot vergoeding van dat meerwerk gerechtigd, op basis van de in de opdracht opgenomen, dan wel daarvoor gebruikelijk door Vecom gehanteerde tarieven.

## 10. Facturering en betaling

10.1 Tenzij in de opdracht anders is bepaald, is de afnemer bij totstandkoming van de opdracht een aanbetaling van 30% verschuldigd (voor welk bedrag door Vecom een factuur wordt opgemaakt), en gehouden zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of letter of credit voor het resterende deel van de koop- of aannemingsom, inclusief BTW. Vecom is niet gehouden de uitvoering van de opdracht aan te vangen voordat door de afnemer aan de hier genoemde verplichtingen is voldaan.

10.2 Voor het overige worden leveringen en werkzaamheden van Vecom na het verrichten daarvan gefactureerd; voor zover deze in gedeelten plaatsvinden, kan de facturering dienovereenkomstig in gedeelten plaatsvinden.

10.3 Eventuele bezwaren tegen een factuur (waaronder niet wordt verstaan klachten over goederen of werkzaamheden, zie wat dat betreft 14) dienen zo snel mogelijk, doch in elk geval binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Vecom zal de bezwaren zo snel mogelijk onderzoeken en de afnemer uitsluitel geven. Het feit dat bezwaar is gemaakt ontslaat de afnemer niet van de verplichting om facturen te betalen, dan wel daarvoor deugdelijke zekerheid te stellen.

10.4 Voor zover geen andere betalingstermijn is overeengekomen of op de factuur vermeld, zijn facturen betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening. De afnemer is in verzuim door het enkele feit dat betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling vereist is.

10.5 Indien de afnemer met betaling in verzuim is, is afnemer ten titel van schade een bedrag van 10% verschuldigd over het bedrag van de hoofdsom van de factuur. Daarnaast is over ieder vervallen bedrag rente verschuldigd op de voet van de wettelijke handelsrente, waarbij het percentage van de rente wordt verhoogd met 2.

10.6 Indien afnemer in verzuim is ten aanzien van enige betaling, is Vecom bovendien gerechtigd lopende leveringen of werkzaamheden op te schorten, en/of contante betaling te verlangen van andere openstaande facturen (ook al is de betalingstermijn daarvan nog niet verstreken), alsook contante betaling te verlangen van nog niet gefactureerde werkzaamheden.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Eigendom van door Vecom geleverde goederen gaat eerst op afnemer over na volledige betaling van de daarop betrekking hebbende factu(u)r(en). Voor zover deze goederen op een eerder tijdstip aan afnemer worden geleverd, zijn die vanaf dat moment voor rekening en risico van afnemer, en zullen zij door afnemer als een goed huisvader worden beheerd, en deugdelijk verzekerd gehouden.

11.2 Zodra afnemer in verzuim is, is Vecom gerechtigd ieder goed waarvan de eigendom nog niet op afnemer is overgegaan van afnemer terug te vorderen. Afnemer is alsdan verplicht de goederen onverwijld aan Vecom terug te leveren.

11.3 De rechten en zekerheden die Vecom in geval van verzuim van afnemer heeft treden niet in de plaats en doen geen afbreuk aan enig recht dat Vecom uit hoofde van de wet toekomt. Het feit dat Vecom een recht uit hoofde van deze overeenkomst of de wet niet uitoefent, betekent niet dat Vecom dat recht prijsgeeft.

## 12. Industriële eigendom

12.1 Ingevolge de zakelijke relatie met Vecom kan een afnemer toegang tot of inzage krijgen in door Vecom gebruikte werkwijzen, formules, ontwerpen, aanduidingen, merken en andere zaken, verder aan te

duiden als: industriële eigendom. Afnemer dient te onderkennen dat deze industriële eigendom voor Vecom aanzienlijke commerciële en strategische waarde belichaamt.

12.2 Afnemer is gehouden de kennis die afnemer opdoet van de industriële eigendom van Vecom, alsmede geschriften, informatiedragers enz. waarin deze is vervat, met de grootst mogelijke zorg te behandelen, en deze niet op welke voet ook aan derden ter beschikking te stellen of openbaar te maken, en niet voor andere doeleinden aan te wenden dan uit een normale uitvoering van een opdracht voortvloeit. Bij iedere schending van de hier genoemde verplichtingen verbeurt de afnemer een boete van € 10.000,- onverminderd het recht van Vecom om daarnaast vergoeding te vorderen van de door die schending veroorzaakte schade.

## 13. (Op)levering, transport

13.1 Voor zover in de opdracht niet anders bepaald, vindt de levering van door Vecom te leveren goederen plaats af magazijn (EXW, Incoterms 2010); voor zover geen ander magazijn is aangeduid, het magazijn van Vecom te Ranst.

13.2 Ten aanzien van goederen die aan Vecom ter behandeling, be- of verwerking in handen worden gesteld gaat het risico over op Vecom op het moment van uitladen van die goederen in of voor het magazijn van Vecom, overeenkomstig de aanwijzingen van Vecom. Aflevering aan afnemer van zodanige goederen vindt eveneens plaats af magazijn (EXW, Incoterms 2010); voor zover geen ander magazijn is aangeduid, het magazijn van Vecom te Ranst.

13.3 Met betrekking tot goederen ter behandeling, be- of verwerking is de aansprakelijkheid van Vecom beperkt tot vergoeding van eventuele schade aan de goederen binnen de limiet genoemd in 6.6 van deze voorwaarden. Vecom is in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van intrinsieke gebreken aan goederen, of voor Vecom niet kenbare eigenschappen van het betreffende goed.

13.4 Indien transport van goederen door Vecom wordt verzorgd, zijn de voorgaande bepalingen onverminderd van toepassing, tenzij in de opdracht anders is overeengekomen. De afnemer dient derhalve voor deugdelijke transportverzekering van de goederen zorg te dragen.

## 14. Klachten

14.1 De afnemer zal goederen en de resultaten van verrichte werkzaamheden bij of direct na het opleveren daarvan inspecteren, en - voor zover geen opleveringsprotocol wordt opgemaakt - eventuele klachten onverwijld, doch in elk geval binnen 10 werkdagen ter kennis van Vecom brengen, desgevraagd schriftelijk. Vecom zal de klachten direct in behandeling nemen en de afnemer daarover onverwijld doch in elk geval binnen 10 werkdagen na de melding berichten. Indien de klachten gegrond worden bevonden, zullen de herstelleveranties of -werkzaamheden door Vecom binnen een redelijke termijn op een door partijen in overleg vast te stellen tijdstip worden uitgevoerd.

14.2 Klachten ontslaan de afnemer niet van de verplichting om facturen te betalen, dan wel daarvoor deugdelijke zekerheid te stellen.

## 15. Garantie op producten

15.1 Door Vecom geleverde producten zijn onderworpen aan de navolgende garanties:

a. ten aanzien van producten betrokken van derden gelden de garantievoorwaarden van de betreffende leverancier of producent.

b. ten aanzien van eigen producten van Vecom geldt de specifieke garantie voor dat product zoals vervat in het garantiebewijs of de opdracht. Bij gebreke van een specifieke garantie geeft Vecom garantie op fouten in materialen, samenstelling of constructie van het betreffende product, gedurende een termijn van een jaar vanaf datum van aflevering.

15.2 De garantieverplichting van Vecom is altijd beperkt tot herstel of, ter beoordeling van Vecom, vervanging van het betreffende product en strekt zich in geen geval uit tot mogelijk schade die het gevolg is van de onder de garantie vallende fouten in het product, of het gebruik daarvan.

15.3 De aanspraak op garantie vervalt indien het product niet is behandeld, opgeslagen of gebruikt overeenkomstig de daarvoor geldende voorschriften en richtlijnen, alsook indien aan het product herstellingen, wijzigingen of ingrepen door derden hebben plaatsgevonden, of indien het product is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd.

## 16. Toepasselijk recht, geschillen

16.1 Deze voorwaarden, alsmede alle overeenkomsten en opdrachten als in 1. bedoeld zijn onderworpen aan Belgisch recht.

16.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de burgerlijk rechter, waarbij de Rechtbank van Koophandel Antwerpen dan wel het Vrederecht van het Kanton Zandhoven steeds bevoegd zal zijn.

## 17. Overig

17.1 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als "**Algemene Voorwaarden Vecom België 2016**".

17.2 In geval van verschil of tegenspraak tussen de Nederlandstalige versie van deze voorwaarden en enige anderstalige versie prevaleert de Nederlandstalige versie.

17.3 Deze voorwaarden zijn steeds te raadplegen op de website van Vecom ([www.vecom-group.com](http://www.vecom-group.com)) en van deze voorwaarden wordt iedere belanghebbende op verzoek een exemplaar verstrekt.